**pos補充教材(富士通)**

***A.退貨、換課******( A******B )換購( A******B )先做退貨處理***

 原發票作廢

 新發票開立

EX:其他 退貨鍵 鍵入交易序號 確認鍵

點選3選購商品錯誤或點選4過期品或點選1換課

清除鍵 輸入1 確認鍵 點選商品名稱 更正鍵

***B.換貨 ( A A )***

 原發票不變

 無新發票

EX: A商品 換貨 A商品

或A商品 2 數量鍵 換貨 2 數量鍵

***C.加購***

 原發票不變

 開立新發票

商品券

 不找零

 提貨單

  **補充教材-文教類**

*A.****退貨處理***

Ex:文教03 (整組享五折優惠、只退一本)

 其他 退貨鍵 鍵入交易序號 確認鍵

 點選3選購商品錯誤 清除建 輸入1

 確認鍵 點選理財證照 更正鍵

 輸入投資證照店內碼 確認 客層

 點選客層 按現金鍵 列印發票

***B.換課處理 ─ ( 先做退貨處理、再做換課 )***

EX:文教04

 其他 退貨鍵 鍵入交易序號 確認鍵

 點選1換課 清除鍵 輸入1 確認鍵

 點選2程數學課程 更正鍵

 輸入微積分店內碼 確認 客層

 點選客層 輸入1000 按現金鍵

 列印發票

***＊退貨、換課***

 原發票作廢

 新發票開立

 **補充教材-零售類**

***A.換貨處理 ( A A )***

EX:零售03

 掃描天素沙茶豆乾 3 數量鍵

 換貨 掃描天素 3 數量鍵

 客層 點選客層 現金鍵 列印發票

***B.換購處理 ( 過期品 ) ─ 先做退貨處理***

EX:零售06

 其他 退貨 輸入交易序號 確認

 點選4過期品 輸入1 確認

 點選玉米粒罐頭 更正

 掃描大佛蒙特咖哩 客層 點選客層

 現金鍵

***C.換貨處理 ( 2只換1 )***

EX:零售08

 刷條碼 換貨 刷條碼 客層

 點選客層 現金鍵

***D.換購處理 ( 買錯 ) ─ 先做退貨處理***

EX:零售10

其他 退貨鍵 輸入交易序號 確認

 點選4選購商品錯誤 輸入1

點選上口脆瓜 更正鍵

掃描嚴選蘑菇義大利 客層

點選客層 現金鍵

 換貨-無新發票

 換購-原發票作廢、開立開新發票

 **補充教材-餐飲類**

***A.退貨處理 (買錯 )***

EX:餐飲06(整享九折、抵退貨一份)

 其他 退貨鍵 輸入交易序號

確認 點選2選購商品錯誤 輸入1

確認 點選BBQ 更正鍵

輸入紐澳良辣味店內碼 確認 清除

清除 客層 點選客層 現金鍵

***B.換貨處理 ( A A )***

EX:餐飲07

 飲料 點選雪碧 清除 換貨

 輸入雪碧店內碼 客層 點選客層

 現金鍵

***C.換貨處理 ( A A )***

EX:餐飲09

 飲料 點選雪碧藍橙 清除

 按2 數量鍵 換貨

 輸入雪碧店內碼 按2 數量鍵

 客層 點選客層 現金鍵

＊換貨-原發票不變、開新發票

 顏淑玲

 103.5.20