

赴公民營機構研習

研習機構：全家便利商店股份有限公司

研習時間：104年7月15日至7月17日

研習主題：全家流通達人研習

研習地點：全家便利商店淡水教育訓練中心



❖課程內容：

日期	7月15日	7月16日	7月17日
08:20 08:50	全家便利商店簡介	08:30 集合出發 →桃園大溪	SST 認證制度說明
主持人	王文禮 講師	王文禮 楊智閔	王文禮 楊智閔
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程
09:00 10:20	職業安全衛生介紹	日翊文化物流公司 介紹	行銷活動規劃介紹
講師	邱廷旺講師	日翊文化 講師	整合行銷部 講師
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程
10:30 12:00	如何打造優勢賣場	日翊文化物流配送 實務介紹	廣宣規劃課程介紹
講師	許宗仁講師	日翊文化講師	整合行銷部 講師
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程
午 餐			
13:00 14:10	全家便利商店服務 實務簡介	全台物流簡介	全家鮮食商品 實作課程(一)
講師	白張輝講師	全台物流 講師	講師
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程

14:20 15:30	全家便利商店 POS 系統介紹	全台物流配送實務 (一)	全家鮮食商品 實作課程(二)
講師	陳怡如 講師	全台物流 講師	講師
課程內容	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程
15:40 16:50	品保作業 介紹	全台物流配送實務 (二)	全家人才開發 與培訓
講師	陳怡如 講師	全台物流 講師	宋啟辰 部長
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程
17:00 17:30	顧怨與異議處理技 巧	參訪 Q&A	實務經驗分享 Q & A
講師	王一晴 講師	全台物流 講師	全家 宋啟辰 部長
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程

❖活動照片：





