

赴公民營機構研習

研習機構：義大開發股份有限公司

研習時間：107年8月6日至8月10日

研習主題：觀光休閒產業經營管理實務

研習地點：義大遊樂世界、義大世界購物廣場

義大皇家酒店



❖課程內容：

日期	08月06日	08月07日	08月08日	08月09日	08月10日
09:00 11:00	園區簡介與規劃	主題樂園開發 與設計	購物中心簡介 與經營策略	高端商場~ 國際精品概述	服務業大進化 未來式的服務
講師	邱斐彥 講師	郭泰麟 講師	陳芳瑜 講師	邵晟勝 講師	胡皓晞 講師
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程				
11:00 13:00	企劃案操作實務 -節慶活動為例	咖啡感官開發	購物中心行銷 規劃流程實務	1.百貨零售業營 業企劃實務 2.樓管的一天	飯店業的型態與 類型以及國際 飯店的房務部 實務研討
講師	林哲賢 講師	范秀璋 講師 洪子涵助理講師	陳鏡之 講師	蔡耀任 講師 張馨方助理講師	李英揚 講師
課程內容	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程				
14:00 16:00	樂園相關設施 規劃與體驗	表演藝術體驗 (一)	行銷服務- 設備操作體驗 KIOSK+APP 互動體驗	營業設施 規劃與體驗	西餐烹調
講師	邱斐彥 講師 許櫻馨助理講師	張正宗 講師 簡玉琳助理講師	林智湧 講師 黃信誠助理講師	邱斐彥 講師 吳淑芬助理講師	曾國珍 講師 陳宏泰助理講師
課程內容	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程				
16:00 18:00	設施操作 服務體驗	表演藝術體驗 (二)	行銷服務- 設備操作體驗 POS+EDC 收銀體驗	顧客服務體驗	客房整理實作
講師	黃子程 講師 吳坤錨助理講師	張正宗 講師 簡玉琳助理講師	黃信誠 講師 林智湧助理講師	蔡佳倫 講師 侯好樺助理講師	李英揚 講師
課程內容	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程				

❖活動照片：



企劃案操作實務課程

InstaMag



義大吉祥物—
太陽王子阿波羅



樂園遊具 設施規劃

20180806





拼立得 InstaMag
地心歷險服務體驗



Aug
06





城堡音樂馬車服務體驗



日間遊行服務體驗 | InstaMag



20180807主題樂園開發設計 | 義大研習營



義大吉祥物：
鵝鵝傻大姊典典



表演體驗

Aug 7, 2018



購物中心經營策略與行銷規劃



Aug 8, 2018



InstaMag

唐基來探班
義大
教師研習營

INSTAGRAM



義大皇家劇院



百貨零售業之營業企劃實務



犀牛將軍大義

拼立得 APP
INSTAMAG



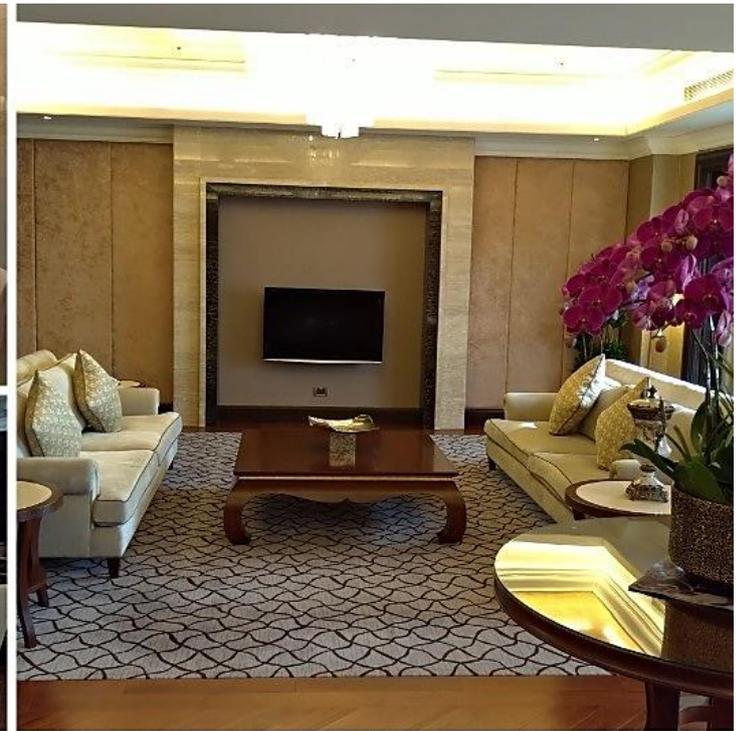
卡務中心及服務台體驗

Aug 9, 2018



義大皇家酒店

Aug 10, 2018





西餐烹調

Aug 10, 2018

