

赴公民營機構研習

研習機構：統一超商

研習時間：105年1月27日至1月29日

研習主題：7-11 流通達人研習

研習地點：統一渡假村-鹿港會館



❖課程內容：

| 日期 | 1月27日 | 1月28日 | 1月29日 |
|-------------|---|---|---|
| 09:00~10:00 | 認識 7-11 | 參訪門市 | 行銷理念 |
| 講師 | 陳月秀講師 | 卓玉梅講師 | 宗慧君講師 |
| 課程內容 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 |
| 10:10~12:00 | 感動服務 | 參訪門市/神秘客服務 評分 | 門市教練 |
| 講師 | 陳月秀講師 | 卓玉梅講師 | 宗慧君講師 |
| 課程內容 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 |
| 午 餐 | | | |
| 13:00~14:00 | 商店形象 | 集合前往 | 咖啡知識 |
| 講師 | 卓玉梅講師 | 卓玉梅講師 | 何美容講師 |
| 課程內容 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 | <input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 |
| 14:10~15:00 | 鮮度管理 | 參觀捷盟物流 | 咖啡品評 |
| 講師 | 卓玉梅講師 | 宗慧君講師 | 何美容講師 |
| 課程內容 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 | <input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程 | <input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程 |
| 15:00~18:00 | 關東煮經營 | 參觀捷盟物流 | 商圈技藝班 |
| 講師 | 陳月秀講師 | 宗慧君講師 | 何美容講師 |
| 課程內容 | <input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程 | <input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程 | <input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程 |

❖活動照片：

