

# 赴公民營機構研習

研習機構：大億國際酒店股份有限公司

研習時間：105年7月11日至7月14日

研習主題：異國料理製作與餐飲服務技巧研習

研習地點：台南大億麗緻酒店



◆課程內容：

日期	7月11日(一)	7月12日(二)	7月13日(三)	7月14日(四)
08:40   10:30	報到/始業式 機構簡介	顧客抱怨 處理技巧	西餐外場服務- 口布教學及餐飲 銷售技巧	鐵板燒食材 烹調原理
講師	章佳筠訓練副理	黃苑瑜副理	王瑞琦經理	胡昭烈主廚
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程
地點	4F 紐約巴黎廳	4F 紐約巴黎廳	4F 紐約巴黎廳	2F 亞錦鐵板燒餐廳
10:40   12:30	日式外場服務擺 設操作及餐飲服 務人員訓練技巧	顧客關係處理	西餐外場服務-餐 桌擺設及餐飲服 務禮儀	鐵板燒食材 製作實務
講師	方立如經理	陳美伶協理	王瑞琦經理	胡昭烈主廚
課程內容	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程
地點	4F 紐約巴黎廳	4F 紐約巴黎廳	4F 紐約巴黎廳	2F 亞錦鐵板燒餐廳
12:30   13:30	午餐 (4F 紐約巴黎廳)	午餐 (4F 柏林倫敦廳)	午餐 (1F 風尚咖啡廳)	午餐 (4F 紐約巴黎廳)
13:40   15:30	異國料理 烹調實務	旅館產業未來 趨勢發展探討	西餐低碳樂活 料理實務	餐飲行銷模組
講師	廖曉明副主廚	嚴心誼總經理	鄭漢邦主廚	鄭靜宜副總經理
課程內容	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程
地點	B1F 共同市場 自助餐廳	4F 紐約巴黎廳	B1F 共同市場 自助餐廳	4F 紐約巴黎廳
15:40   17:30	異國料理 烹調實務	宴會外場服務擺 設操作及餐飲服 務人員訓練技巧	西餐低碳樂活 料理實務	Q&A 雙向 座談會
講師	廖曉明副主廚	陳建銘經理	鄭漢邦主廚	嚴心誼總經理
課程內容	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input checked="" type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 講述課程	<input type="checkbox"/> 實務操作 <input checked="" type="checkbox"/> 講述課程
地點	B1F 共同市場 自助餐廳	4F 紐約巴黎廳	B1F 共同市場 自助餐廳	4F 紐約巴黎廳

❖ 課程講師：



廖副主廚



鄭主廚



陳經理



胡主廚



嚴總經理



章副理

❖活動照片：



## 宴會外場服務擺設操作



口布教學



星光燦爛



麵包籃



濟公帽



外場擺設



# 鐵板燒製作





異國料理烹調

低碳樂活料理



午餐時間







會議會場擺設



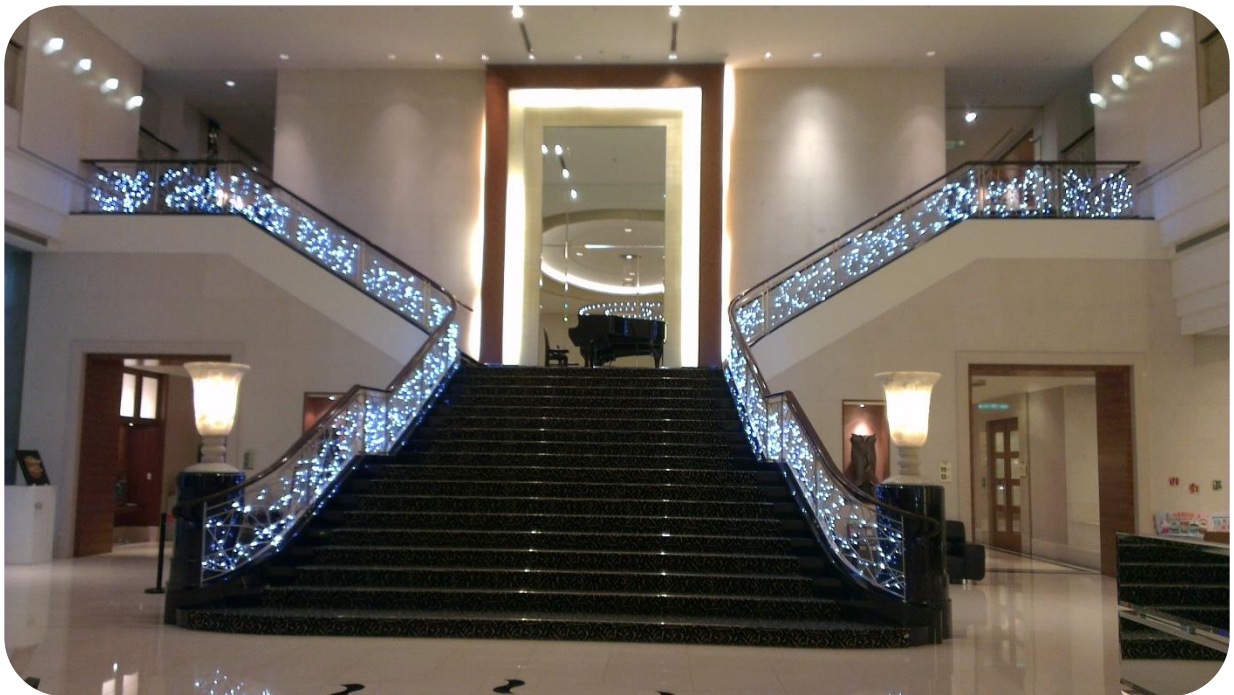
書報閱覽室



婚宴訂席中心



中餐宴席擺設



氣派輝煌的大廳